

ALTERNATIVAS ASSISTENCIAIS

Fora do horário de funcionamento da USF e em caso de doença aguda, deverá dirigir-se ao **SASU da Maia**:

- dias úteis das 20h às 24h
- fins-de-semana ou feriados das 8h às 24h.

Local: antigas instalações do CS da Maia—Av. Visconde Barreiros

Em caso de traumatismos, acidentes ou situações emergentes, deverá recorrer aos **Serviços de Urgência** dos hospitais da área de referência:

- Hospital Pedro Hispano
- Hospital S. João (Pediatria: crianças dos 0 aos 16 anos e 364 dias)

SERVIÇOS MÍNIMOS DA USF

(Na ausência do seu Médico/Enfermeiro de Família)

- Atendimento em situação de doença aguda ou agudização de doença crónica, incluindo visita domiciliária
- 1ª consulta a recém-nascidos (até aos 28 dias de vida)
- 1ª consulta de gravidez e da grávida no fim do tempo
- Renovação de medicação imprescindível
- Prorrogação de certificados de incapacidade temporária

- Contraceção de emergência e orientação para interrupção voluntária da gravidez
- Diagnóstico precoce (“Teste do Pezinho”)
- Vacinação
- Tratamentos / injectáveis inadiáveis
- Outras situações que, após avaliação por um elemento da Equipa, sejam consideradas inadiáveis

A USF Odisseia assegura ter em conta a sua opinião / sugestão aquando de alterações (na estrutura, organização, funcionamento, etc.) a efectuar neste local.

Todas as sugestões / reclamações terão resposta nos termos previstos na lei.

GABINETE DO UTENTE

Horário: das 10h às 13h e das 14h às 18h em dias úteis.

Responsável: Dr. Júlio Nunes

Local: Piso 3

INFORMAÇÕES ÚTEIS

- *Contamos com a sua opinião!*
- *Como apresentar reclamação/ sugestão*



*Embarque connosco
na Odisseia da Saúde!*

Av. Luís de Camões n° 290 2°
4474-004 Maia

Telefone 229470950
Email usf.odisseia@csmaia.min-saude.pt
Fax 229470959

CONTAMOS COM A SUA OPINIÃO!

A **USF Odisseia** agradece a sua opinião sobre a organização e o funcionamento dos nossos serviços.

As suas sugestões são importantes para melhorar a qualidade do nosso trabalho.

Estão disponíveis no balcão de atendimento da **USF**, impressos para efectuar as suas sugestões / opiniões e caixa própria — **CAIXA de SUGESTÕES**— onde os pode colocar.

COMO APRESENTAR RECLAMAÇÃO / SUGESTÃO

Se pretende manifestar o seu desagrado relativamente a alguma situação que o tenha lesado, ou se pelo contrário, quer manifestar a sua satisfação pelo que acha ter melhorado, pode solicitar no balcão de atendimento o **LIVRO DE RECLAMAÇÕES** ou um impresso de **SUGESTÕES / RECLAMAÇÕES**.

ATENDIMENTO PERSONALIZADO

Existe ainda a possibilidade de solicitar um contacto personalizado com o **Coordenador da USF** para expor, com maior privacidade, as suas sugestões ou reclamações.

O horário para este atendimento é às **quartas-feiras das 18h30 às 19h30** (é necessária marcação prévia).